

# Abonnementsvoorwaarden Online Membership

*Versie van toepassing sinds 01/09/2020*

## Inleiding

Deze 'Algemene Abonnementsvoorwaarden' zijn van toepassing op abonnementen die toegang verlenen tot het online membership dat wordt aangeboden door [Activeate bv](#) conform de formules zoals verder gespecificeerd onder "Aanbod"

1. Aanbod
2. Bestelling
3. Betaling
4. Herroepingsrecht
5. Verhuis en/of blessure
6. Tot slot

## Bedrijfsgegevens:

Activeate bv - maatschappelijke zetel Oosthoek 57a, 9968 Oosteeklo

Ondernemingsnummer: BTW BE 0684974111

Mailadres: [info.activeate@gmail.com](mailto:info.activeate@gmail.com)

Gsm-nummer: 0032 (0)476 70 39 57

Voor specifieke abonnementen acties worden deze Algemene Abonnementsvoorwaarden aangevuld en/of kan worden afgeweken van deze Algemene Abonnementsvoorwaarden door de betreffende actievoorwaarden.

## 1. Aanbod

Deze Algemene Abonnementenvoorwaarden zijn van toepassing op alle online membership abonnementen: "Maandabonnement", "6-maandabonnement" en "Jaarabonnement". Alle informatie over de inhoud van het online membership vindt u terug op de website van Activeate bv ([www.personal-training-activeate.com](http://www.personal-training-activeate.com))

Bij aanvang kiest u het abonnement dat u wenst te activeren.

Een maand wordt standaard gelijkgesteld aan 4 weken. Overzicht algemene inhoud van de abonnementen:

> **MAANDABONNEMENT:** toegang tot het volledige online membership, zoals omschreven op de website van Activeate bv. **Wordt maandelijks automatisch en stilzwijgend verlengd.** Na activatie, ontvangt u elke maand een nieuwe factuur voor de maandelijkse betaling van het abonnement. Dit abonnement is **maandelijks opzegbaar.**

Indien u het abonnement wenst stop te zetten, volstaat het om **ten laatste 7 dagen voor de start van een nieuwe maand**, een mail te sturen naar [info.activeate@gmail.com](mailto:info.activeate@gmail.com) met als onderwerp "stopzetting online membership".

> **6-MAANDABONNEMENT:** toegang tot het volledige online membership, zoals omschreven op de website van Activeate bv. **Wordt om de zes maanden automatisch en stilzwijgend verlengd.** U kunt kiezen om het abonnement in één keer te betalen, of maandelijks een vast maandbedrag te betalen, gedurende zes maanden.

Het abonnement is **om de zes maanden opzegbaar.**

Indien u het abonnement wenst stop te zetten, volstaat het om **ten laatste 7 dagen voor het aflopen van de zes maanden**, een mail te sturen naar [info.activeate@gmail.com](mailto:info.activeate@gmail.com) met als onderwerp "stopzetting online membership".

> **JAARABONNEMENT:** toegang tot het volledige online membership, zoals omschreven op de website van Activeate bv. **Wordt om de twaalf maanden automatisch en stilzwijgend verlengd.** U kunt kiezen om het abonnement in één keer te betalen, of maandelijks een vast maandbedrag te betalen, gedurende twaalf maanden.

Het abonnement is **om de twaalf maanden opzegbaar.**

Indien u het abonnement wenst stop te zetten, volstaat het om **ten laatste 7 dagen voor het aflopen van de twaalf maanden**, een mail te sturen naar [info.activeate@gmail.com](mailto:info.activeate@gmail.com) met als onderwerp "stopzetting online membership".

De prijzen op de website zijn vermeld in euro en inclusief BTW.

Indien het BTW-stelsel en/of het BTW-tarief wijzigt, wordt de hogere BTW bijkomend door Activeate bv aangerekend.

Het aangeboden tarief is geldig gedurende de gekozen abonnementsperiode.

Bij een eventuele verlenging van het abonnement na een promotieperiode of na een initiële abonnementsperiode met vaste duurtijd, betaalt u het dan geldende reguliere tarief.

Alle aanbiedingen zijn beperkt in de tijd en beperkt in aantal.

We besteden alle aandacht aan de juiste omschrijving van de producten, de prijs en de andere modaliteiten. Indien een onopzettelijke of zelfs een grove fout staat in de omschrijving van onze producten, de prijs en/of andere modaliteiten, dan heeft u de keuze tussen afzien van de bestelling, of toch op het aanbod ingaan tegen de correcte voorwaarden.

Activeate bv behoudt zich het recht voor om de prijzen, en de abonnementen te allen tijde te wijzigen. Het door de klant geactiveerde abonnement, blijft echter ongewijzigd gedurende de volledige duur van het geactiveerde abonnement.

Activeate bv is niet aansprakelijk wanneer een van de producten of diensten uit haar aanbod wijzigingen ondergaat of wordt stopgezet. Zolang het geactiveerde abonnement loopt, verandert er voor de klant echter niets.

## **2. Personal training abonnement en termijn**

U bestelt bij Activeate bv.

Het abonnement kan enkel in eigen naam en voor eigen rekening worden aangegaan en het abonnement kan niet worden overgedragen.

Bedrijven of organisaties bestellen in naam van het bedrijf of organisatie, met vermelding van een contactpersoon.

De bestelling gebeurt tegen de prijzen die vermeld staan bij het betreffende abonnement op de website van Activeate bv:

<https://www.personal-training-activeate.com/online-membership>

Elke betaling geldt als een onvoorwaardelijke aanvaarding van het aanbod, de voorwaarden en van deze Algemene Abonnementvoorwaarden.

Bij activatie kunt u aangeven voor welk abonnement u een overeenkomst wilt aangaan en hoe u wenst te betalen.

## **3. Betaling**

Abonnementen worden maandelijks betaald via overschrijving of online betaling. Of in één keer betaald voor de volledige abonnementsduur van het gekozen abonnement. Bij automatische verlenging van het geactiveerde abonnement, worden de betalingen verlengt zoals aangegeven bij activatie van het eerste abonnement. Hetzij opnieuw een factuur met het totaalbedrag van de abonnementsperiode, hetzij opnieuw maandelijks facturatie van het maandbedrag.

Indien u kiest voor maandelijks betalingen, ontvangt u elke maand een nieuwe factuur die binnen de 10 werkdagen betaald dient te worden aan Activeate bv.

Het aanbieden van de betalingsmogelijkheden houdt geen enkele aansprakelijkheid in vanwege Activeate bv dat het betaalsysteem feilloos, zonder storingen, onderbrekingen of fouten zou zijn.

Activeate bv is niet aansprakelijk voor enige schade, rechtstreeks of onrechtstreeks, door het uitvoeren van een betaling.

Indien u niet aan uw betalingsverplichting voldoet, zal uw toegang tot het online membership geblokkeerd worden totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

Indien u ook nadat u in gebreke bent gesteld, niet aan uw betalingsverplichting voldoet, bent u in verzuim. Op dat moment heeft Activeate bv recht op de verschuldigde bedragen, verhoogd met de wettelijke interestvoet (berekend vanaf de vervaldag van de verschuldigde bedragen), alsook op een forfaitaire vergoeding van 15% op de openstaande bedragen met een minimum van 50 EUR voor alle buitengerechtelijke kosten. Activeate bv behoudt echter het recht om een hogere vergoeding te vorderen, mits bewijs van de werkelijk geleden schade. We behouden ons eveneens het recht voor om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat Activeate bv u enige vergoeding verschuldigd zou zijn. Wij hebben het recht om de vordering uit handen te geven, onder meer aan een incassobureau en ook deze kosten aan u door te rekenen.

In geval van beëindiging door Activeate bv omwille van het feit dat u niet voldoet aan de betalingsplicht en/of in gebreke bent gesteld, bent u alle abonnementsgelden verschuldigd die tot het einde van de duur van de overeenkomst zouden moeten betaald worden. De verwijlinteressen en het schadebeding zijn overeenkomstig van toepassing op deze bedragen.

#### **4. Herroepingsrecht**

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop uw abonnement geactiveerd werd.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons Activeate bv, Oosthoek 57a te 9968 Oosteeklo, e-mail: [info.activeate@gmail.com](mailto:info.activeate@gmail.com) via een ondubbelzinnige verklaring (schriftelijk per post of per e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Als u de overeenkomst herroept wordt het geactiveerde abonnement, na afloop van de huidige maand, stopgezet. U dient die geactiveerde maand in dat geval wel te vergoeden.

## **5. Ziekte en/of blessure**

Indien nodig mag u gebruik maken van de mogelijkheid tot schorsing van uw abonnement om medische redenen, op de hierna gedefinieerde voorwaarden:

het abonnement kan enkel worden geschorst na ontvangst van een geldig medisch attest (via e-mail of per post) dat aangeeft dat u tijdelijk geen sport kunt uitoefenen. Het medisch attest geeft aan dat er vanaf de dag van verzending van het attest aan Activeate bv ten minste sprake is van 1 maand benodigde schorsing.

De schorsing gaat in vanaf de dag van ontvangst door Activeate bv en niet met terugwerkende kracht; de schorsing is steeds voor bepaalde duur en eindigt op de voorgeschreven datum van het medisch attest.

Door de schorsing verschuift de duur van de overeenkomst met de periode van de schorsing.

Indien u een medisch attest voorlegt waaruit blijkt dat u langdurig niet meer zult kunnen sporten (voor een periode van 12 maanden of langer), kan Activeate bv het abonnement indien gewenst op uw verzoek beëindigen. In dat geval is er een opzegtermijn van 4 weken na afloop van de huidige maand, die u nog dient te betalen. Activeate bv is u geen verdere vergoedingen van welke aard dan ook verschuldigd.

## **6. Tot slot**

Door de bestelling verklaart u deze Algemene Abonnementvoorwaarden te kennen en onvoorwaardelijk te aanvaarden.

Deze Algemene Abonnementvoorwaarden kunnen worden aangepast door Activeate bv.

De actueel geldende Algemene Abonnementvoorwaarden worden gepubliceerd op <https://www.personal-training-activeate.com/algemene-voorwaarden>

BEVOEGDE RECHTBANK EN TOEPASSELIJK RECHT: Het Belgisch recht is steeds van toepassing, en zulks met uitsluiting van internationale verdragen die zouden leiden tot de toepassing van een ander rechtsstelsel. Voor elk geschil betreffende de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van deze overeenkomst zijn uitsluitend de Rechtbanken van Gent bevoegd.