

ABONNEMENTSVOORWAARDEN

Versie van toepassing sinds 17/08/2020

Inleiding

Deze 'Algemene Abonnementenvoorwaarden' zijn van toepassing op abonnementen die toegang verlenen tot personal training pakketten die worden aangeboden door Activeate bv conform de formules zoals verder gespecificeerd onder "Aanbod"

1. Aanbod
2. Bestelling
3. Betaling
4. Levering
5. Herroepingsrecht
6. Verhuis en/of blessure
7. Tot slot

Bedrijfsgegevens:

Activeate bv - maatschappelijke zetel Oosthoek 57a, 9968 Oosteeklo

Ondernemingsnummer: BTW BE 0684974111

Mailadres: info.activeate@gmail.com

Gsm-nummer: 0032 (0)476 70 39 57

Voor specifieke abonnementen acties worden deze Algemene Abonnementenvoorwaarden aangevuld en/of kan worden afgeweken van deze Algemene Abonnementenvoorwaarden door de betreffende actievoorwaarden.

1. Aanbod

Deze Algemene Abonnementvoorwaarden zijn van toepassing op alle personal training abonnementen: "Basic abonnement", "Intens abonnement" en "Beast Abonnement". Alle informatie over deze abonnementen, vindt u terug op de website van Activeate bv (www.personal-training-activeate.com)

Bij aanvang kiest u het abonnement dat u wenst te activeren.

Een maand wordt standaard gelijkgesteld aan 4 weken. Overzicht algemene inhoud van de abonnementen:

> **Basic abonnement:** tweemaal per maand coaching , 30 à 40 minuten of 50 à 60 minuten per sessie

> **Intens abonnement:** wekelijks coaching (vier keer per maand), 30 à 40 minuten of 50 à 60 minuten per sessie

> **Beast abonnement:** tweemaal per week coaching (acht keer per maand), 30 à 40 minuten of 50 à 60 minuten per sessie

De prijzen op de website zijn vermeld in euro en inclusief BTW.

Indien het BTW-stelsel en/of het BTW-tarief wijzigt, wordt de hogere BTW bijkomend door Activeate bv aangerekend.

Het aangeboden tarief is geldig gedurende de gekozen abonnementsperiode.

Bij een eventuele verlenging van het abonnement na een promotieperiode of na een initiële abonnementsperiode met vaste duurtijd, betaalt u het dan geldende reguliere tarief.

Alle aanbiedingen zijn beperkt in de tijd en beperkt in aantal.

We besteden alle aandacht aan de juiste omschrijving van de producten, de prijs en de andere modaliteiten. Indien een onopzettelijke of zelfs een grove fout staat in de omschrijving van onze producten, de prijs en/of andere modaliteiten, dan heeft u de keuze

tussen afzien van de bestelling, of toch op het aanbod ingaan tegen de correcte voorwaarden.

Activeate bv behoudt zich het recht voor om de prijzen, en de abonnementen te allen tijde te wijzigen. Het door de klant geactiveerde abonnement, blijft echter ongewijzigd gedurende de volledige duur van het geactiveerde abonnement.

Activeate bv is niet aansprakelijk wanneer een van de producten of diensten uit haar aanbod wijzigingen ondergaat of wordt stopgezet. Zolang het geactiveerde abonnement loopt, verandert er voor de klant echter niets.

2. Personal training abonnement en termijn

U bestelt bij Activeate bv.

Het abonnement kan enkel in eigen naam en voor eigen rekening worden aangegaan en het abonnement kan niet worden overgedragen.

Bedrijven of organisaties bestellen in naam van het bedrijf of organisatie, met vermelding van een contactpersoon.

De bestelling gebeurt tegen de prijzen die vermeld staan bij het betreffende abonnement op de website van Activeate bv: <http://www.personal-training-activeate.com/one-to-one.html>

Elke bestelling geldt als een onvoorwaardelijke aanvaarding van het aanbod, de voorwaarden en van deze Algemene Abonnementvoorwaarden.

Bij activatie kunt u aangeven voor welke lidmaatschapsvorm u een overeenkomst wilt aangaan. Al onze personal training abonnementen worden aangegaan voor een periode van één jaar. Waarbij we de eerste zes maanden (24 weken), afhankelijk van het gekozen abonnement, om de twee weken - wekelijks - tweemaal per week een coaching (digitaal of face-to-face) inplannen. De daaropvolgende zes maanden (24 weken) behoren tot de "afbouwperiode" waarin we, welk abonnement u ook koos, elkaar nog eenmaal per maand zien (digitaal of face-to-face) voor een evaluatie en/of coaching.

Na de eerste zes maanden van het abonnement, heeft u de optie om uw abonnement te verlengen met zes maanden waarin we het abonnement verderzetten zoals in de afgelopen zes maanden. Namelijk met coachingssessies die we om de twee weken, wekelijks of tweemaal per week inplannen. In dat geval wordt het geactiveerde abonnement met twaalf maanden verlengt (zes extra maanden coaching naargelang het gekozen abonnement, gevolgd door tweemaal zes maanden "afbouwperiode" - zes maanden van het eerste abonnement, aangevuld met zes maanden van de verlenging - waarin we elkaar eenmaal per maand zien voor een evaluatie en/of coaching)

Indien u er na de eerste verlenging van zes maanden voor kiest om nogmaals te verlengen met zes maanden coaching vooraleer over te gaan naar de "afbouwperiode", zal de "afbouwperiode" niet verlengt worden. Hoe vaak u ook verlengt, de afbouwperiode bedraagt maximaal 48 weken.

Vanaf de tweede verlenging, wordt de totaalprijs van het door u gekozen pakket (de maandprijs van het gekozen pakket vermenigvuldigt met 12) gedeeld door 6 maanden, vermindert met 30%.

Voorbeeld: u kiest voor een pakket van 250,00 EUR/maand berekend op jaarbasis, met een totaalprijs van 250,00 EUR x 12 maanden = 3 000,00 EUR.

Dan betaalt u vanaf de tweede verlenging: $(3\ 000,00\ \text{EUR} / 6\ \text{maanden}) - 30\% = 350,00\ \text{EUR}$ per maand gedurende zes maanden i.p.v. 250,00 EUR/maand gedurende twaalf maanden.

Wanneer u na deze tweede verlenging niet meer wenst te verlengen, wordt er overgegaan naar de "afbouwperiode" (die gekoppeld was aan de eerste twee pakketten) die 48 weken bedraagt en waarin u gedurende 12 maanden maanden de originele prijs betaalt, namelijk 250,00 EUR.

Indien u nogmaals wenst te verlengen wordt dezelfde berekening gemaakt voor de nieuwe verlenging van zes maanden.

Het is toegestaan om doorheen het geactiveerde abonnement maximum tweemaal een vriend(in) mee te brengen in het kader van een eerste kennismaking.

Het geactiveerde abonnement, kan te allen tijde geüpgrade worden naar een abonnement met meer coachingssessies. In dat geval wordt het prijsverschil verrekend en gedurende de resterende termijn van het pakket, doorgerekend. Het is echter niet mogelijk om een geactiveerd pakket te downgraden.

3. Betaling

Abonnementen worden maandelijks betaald via overschrijving of online betaling. Elke maand ontvangt u een nieuwe factuur die binnen de 10 werkdagen betaald dient te worden aan Activeate bv.

Bij aanvang van het abonnement, worden de eerste drie maanden aangerekend als borg. Indien alle betalingen doorheen het abonnement correct werden betaald, zullen de laatste drie maanden van het abonnement niet meer gefactureerd worden en zal de borg hiervoor verrekend worden.

Het aanbieden van de betalingsmogelijkheden houdt geen enkele aansprakelijkheid in vanwege Activeate bv dat het betaalsysteem feilloos, zonder storingen, onderbrekingen of fouten zou zijn.

Activeate bv is niet aansprakelijk voor enige schade, rechtstreeks of onrechtstreeks, door het uitvoeren van een betaling.

Indien u niet aan uw betalingsverplichting voldoet, zullen de coachings en het abonnement geblokkeerd totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

Indien u ook nadat u in gebreke bent gesteld, niet aan uw betalingsverplichting voldoet, bent u in verzuim. Op dat moment heeft Activeate bv recht op de verschuldigde bedragen, verhoogd met de wettelijke interestvoet (berekend vanaf de vervaldag van de verschuldigde bedragen), alsook op een forfaitaire vergoeding van 15% op de openstaande bedragen met

een minimum van 50 EUR voor alle buitengerechtelijke kosten. Activeate bv behoudt echter het recht om een hogere vergoeding te vorderen, mits bewijs van de werkelijk geleden schade. We behouden ons eveneens het recht voor om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat Activeate bv u enige vergoeding verschuldigd zou zijn. Wij hebben het recht om de vordering uit handen te geven, onder meer aan een incassobureau en ook deze kosten aan u door te rekenen.

In geval van beëindiging door Activeate bv omwille van het feit dat u niet voldoet aan de betalingsplicht en/of in gebreke bent gesteld, bent u alle lidmaatschapsgelden verschuldigd die tot het einde van de duur van de overeenkomst zouden moeten betaald worden. De verwijlinteressen en het schadebeding zijn overeenkomstig van toepassing op deze bedragen.

4. Levering

U heeft de keuze om de coachingsmomenten in uw gekozen abonnement digitaal of face-to-face te laten doorgaan. Afhankelijk van uw eigen wensen en planning.

De exacte data en uren voor de coachingsmomenten doorheen het abonnement, worden in samenspraak tussen de klant en Activeate bv ingepland.

Coachingsmomenten kunnen doorheen de duurtijd van het abonnement, indien nodig, kosteloos worden verplaatst, op voorwaarde dat de nieuwe datum binnen de duurtijd van het geactiveerde abonnement valt en dat de wijziging minstens 12 uur op voorhand werd meegedeeld aan Activeate bv. Hetzij per mail aan info.activeate@gmail.com, hetzij per sms op volgen nummer: 0032 (0)476 70 39 57.

De coachingsmomenten gaan steeds door op locatie bij Activeate bv (Oosthoek 57a, 9968 Oosteeklo), maar kunnen indien gewenst ook aan huis geleverd worden. In dat geval worden de km's doorgerekend aan de klant tegen een tarief van 0,50 EUR/km waarbij de eerste km's in een straal van 5 km gratis zijn.

5. Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop uw abonnement geactiveerd werd.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons Activeate bv, Oosthoek 57a te 9968 Oosteklo, e-mail: info.activeate@gmail.com via een ondubbelzinnige verklaring (schriftelijk per post of per e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Als u de overeenkomst herroept wordt het geactiveerde abonnement, na afloop van de huidige maand, stopgezet. U dient die geactiveerde maand in dat geval wel te vergoeden.

6. Verhuis en/of ziekte en/of blessure

Wanneer u verhuist, kunt u uw abonnement verderzetten. Hetzij face-to-face, hetzij digitaal.

Indien nodig mag u gebruik maken van de mogelijkheid tot schorsing van uw abonnement om medische redenen, op de hierna gedefinieerde voorwaarden:

het abonnement kan enkel worden geschorst na ontvangst van een geldig medisch attest (via e-mail of per post) dat aangeeft dat u tijdelijk geen sport kunt uitoefenen;

het medisch attest geeft aan dat er vanaf de dag van verzending van het attest aan Activeate bv ten minste sprake is van 1 maand benodigde schorsing;

de schorsing gaat in vanaf de dag van ontvangst door Activeate bv en niet met terugwerkende kracht; de schorsing is steeds voor bepaalde duur en eindigt op de voorgeschreven datum van het medisch attest;

door de schorsing verschuift de duur van de overeenkomst met de periode van de schorsing;

Indien u een medisch attest voorlegt waaruit blijkt dat u langdurig niet meer zult kunnen sporten (voor een periode van 12 maanden of langer), zal Activeate het abonnement op uw verzoek beëindigen. In dat geval is er een opzegtermijn van 4 weken na afloop van de huidige maand, die u nog dient te betalen. Activeate bv is u geen verdere vergoedingen van welke aard dan ook verschuldigd en de borg dient niet te worden uitbetaald.

Indien u het abonnement gestart bent met één of meer derden, en die persoon valt weg wegens ziekte en/of blessure, verandert er niets aan uw abonnement. Uw abonnement blijft lopen zoals voorheen.

Indien u het abonnement start met één of meer derden en één van hen annuleer last-minute (minder dan 12 uur op voorhand) het afgesproken coachingsmoment, gaat de coaching gewoon door en verliest die persoon zijn/haar sessie. Indien u een wijziging tijdig (minstens 12 uur op voorhand) doorgeeft, is er niets verloren en plannen we de geannuleerde coaching op een ander moment in dat voor alle deelnemers past.

7. Tot slot

Door de bestelling verklaart u deze Algemene Abonnementenvoorwaarden te kennen en onvoorwaardelijk te aanvaarden.

Deze Algemene Abonnementenvoorwaarden kunnen worden aangepast door Activeate bv.

De actueel geldende Algemene Abonnementenvoorwaarden worden gepubliceerd op <http://www.personal-training-activeate.com/algemene-voorwaarden.html>

BEVOEGDE RECHTBANK EN TOEPASSELIJK RECHT: Het Belgisch recht is steeds van toepassing, en zulks met uitsluiting van internationale verdragen die zouden leiden tot de toepassing van een ander rechtstelsel. Voor elk geschil betreffende de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van deze overeenkomst zijn uitsluitend de Rechtbanken van Gent bevoegd.

